

Erstlogin mit neuem E-Banking Vertrag

Bedingungen

- Wir haben für Sie einen neuen E-Banking Vertrag eröffnet.
- Sie sind im Besitz des Passwortbriefes.
- Ihre Mobile-Nummer haben Sie auf dem neu eröffneten Vertrag vermerkt.
- Falls Sie kein Mobile-Gerät mit Flash-Funktion haben oder sich nicht mit Ihrem persönlichen Mobile-Gerät anmelden möchten, stellen wir Ihnen ein Device Airlock 2FA zum Selbstkostenpreis zur Verfügung. Wenden Sie sich in diesem Fall an unsere E-Banking Sachbearbeiter.

Prozess

1. Sie rufen die Login-Seite E-Banking / Kundenportal auf und haben den Passwortbrief vor sich.
2. Sie geben die Vertragsnummer gemäss Passwortbrief ein.
3. Sie geben das Initialpasswort gemäss Passwortbrief ein.
4. Sie klicken auf Login.



The screenshot shows the login page titled "Login E-Banking / Kundenportal". It features two input fields and a "Login" button. The first input field is labeled "Vertragsnummer / Benutzer" and contains the text "76N000". The second input field is labeled "Passwort" and contains a series of dots. The "Login" button is blue with white text. Red boxes highlight the input fields and the button, with blue circles containing numbers 2, 3, and 4 indicating the steps described in the process list.

5. Nun erhalten Sie eine SMS mit einem Verifikationscode. Diesen geben Sie im entsprechenden Feld ein.
6. Sie bestätigen die Eingabe mit Klick auf Login.

Anmeldung

Wir haben Ihnen eine SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Bisher haben keine Anmeldevorgänge stattgefunden.

Sicherheitscode

697331|

Login

Sie haben kein SMS erhalten?

SMS erneut senden

7. Sie werden nun aufgefordert, das Initialpasswort zu wechseln.
8. Sie geben Ihr neues Passwort ein und bestätigen mit OK.

Passwort wechseln

Login

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort

.....

Neues Passwort

.....

Bestätigung

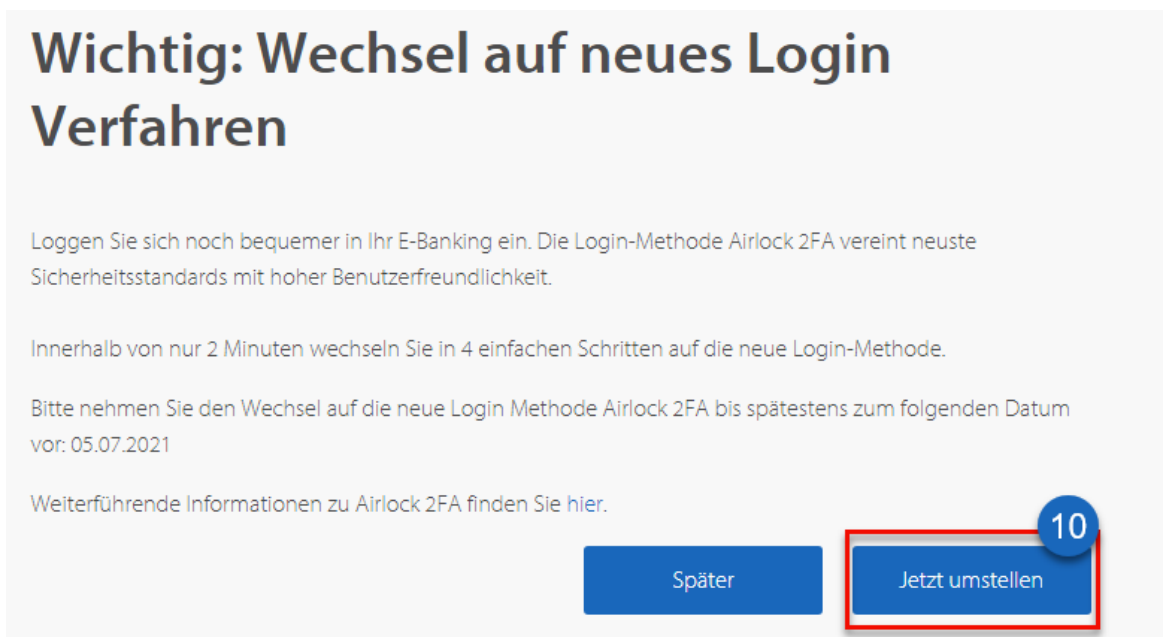
.....

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

9. Der Passwortwechsel war erfolgreich und Sie können mit **Weiter** bestätigen.



10. Sie werden jetzt aufgefordert, auf das neue Login-Verfahren zu wechseln. Klicken Sie auf **Jetzt umstellen**, um die Aktivierung zu starten.



Sie sehen nun folgende Anzeige auf Ihrem Bildschirm:

Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.

2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.



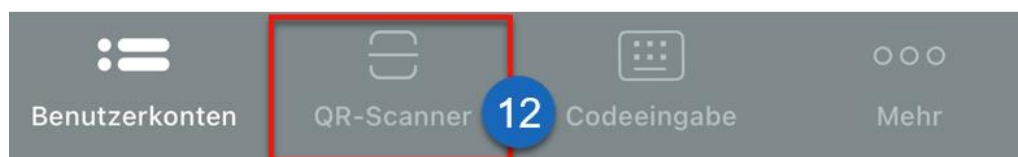
Gerätename (optional)

Ein Gerätename darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)

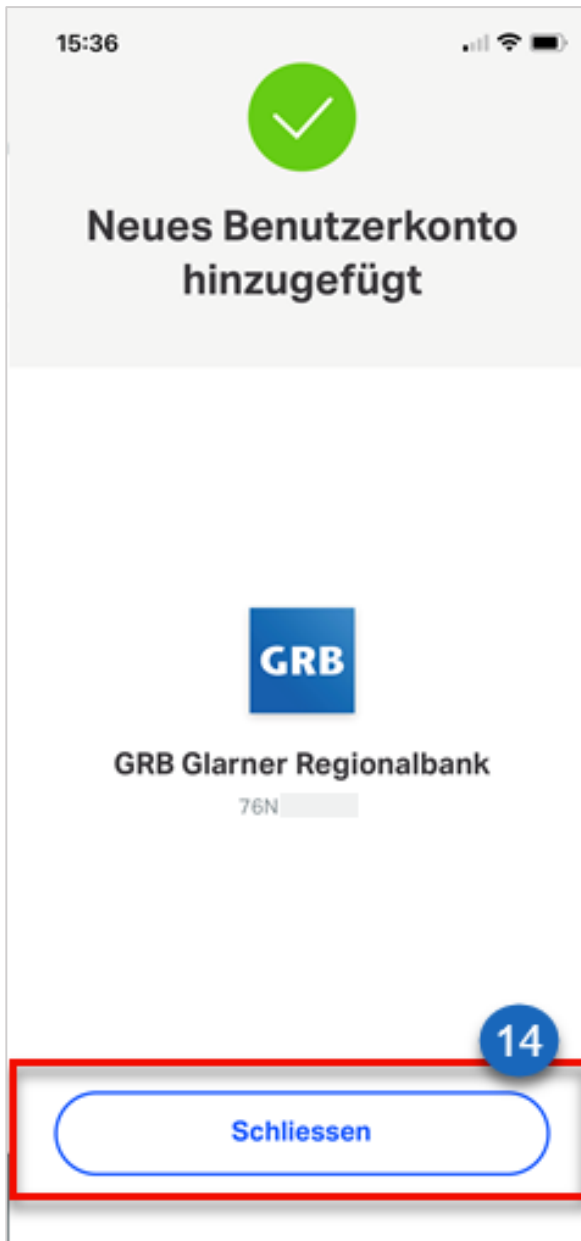
11. Installieren Sie die **Airlock 2FA App** auf Ihrem Smartphone.

12. Öffnen Sie die App und rufen Sie die Funktion QR-Scanner auf.

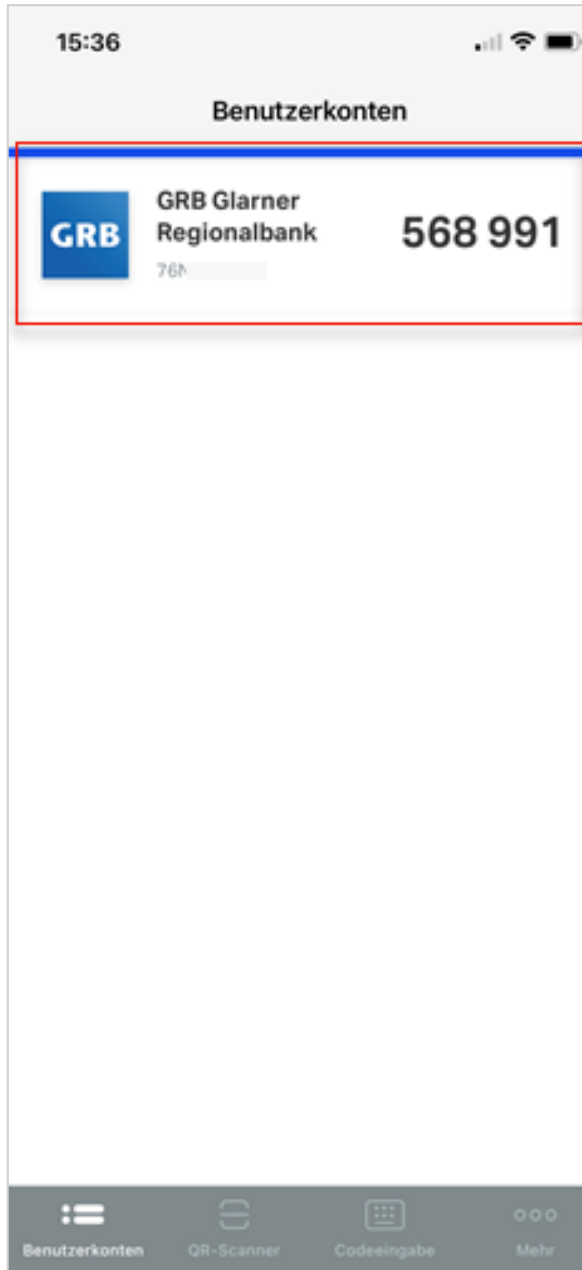


13. Scannen Sie mit dem Smartphone den auf der Login-Maske angezeigten QR-Code.

14. In der App wird nun die Mitteilung **Neues Benutzerkonto hinzugefügt** angezeigt. Diese kann mit Klick auf **Schliessen** geschlossen werden.



15. In der Airlock 2FA App ist das neue Benutzerkonto nun ersichtlich.



16. Optional kann für das aktivierte Gerät noch ein GeräteName vergeben werden. Dieser ist später in der **Token Service Management Maske** im E-Banking ersichtlich.

17. Die Aktivierung kann mit Klick auf **Weiter** abgeschlossen werden.

Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.

2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.

3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.




Gerätename (opt.) **16**

Ein Gerätename darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

Abbrechen **Weiter** **17**

18. Sie sehen danach die Bestätigungsseite der Umstellung. Nun ist die Registration abgeschlossen. Mit Klick auf **Weiter** gelangen Sie ins E-Banking.

Umstellung abgeschlossen



Die Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Ab sofort erfolgt Ihr Login bequem und einfach über Airlock 2FA. Mit Weiter gelangen Sie nun direkt in Ihr E-Banking.

Weiter **18**