

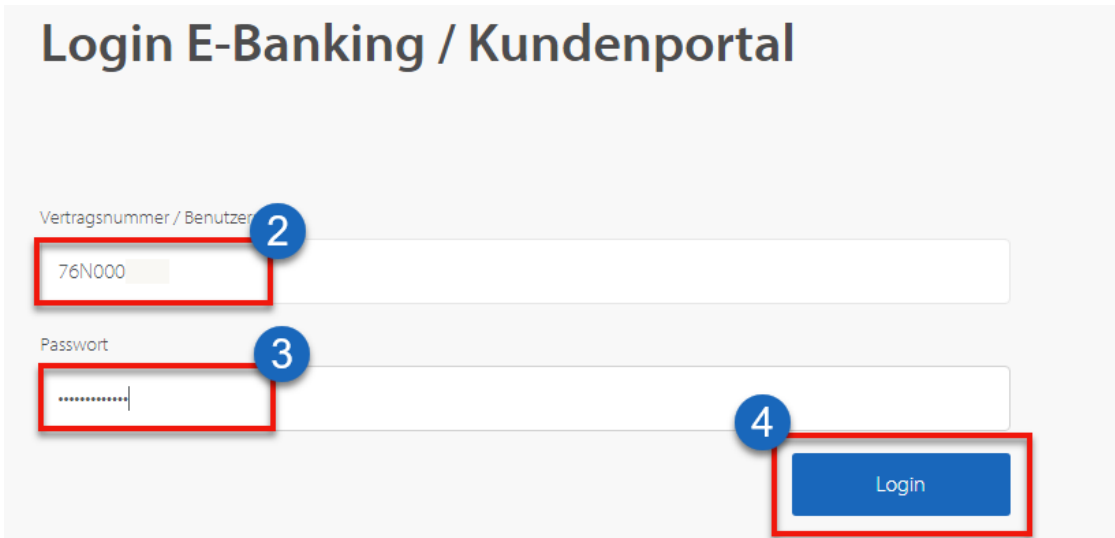
## Login mit Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone

### Bedingungen

- Aktiver E-Banking Zugang
- Authentisierungsmittel: Airlock 2FA
- Airlock 2FA App auf Smartphone aktiviert

### Prozess

1. Login-Seite E-Banking / Kundenportal aufrufen.
2. Vertragsnummer erfassen.
3. Passwort eingeben
4. Auf Login klicken.



**Login E-Banking / Kundenportal**

Vertragsnummer / Benutzer **2**

76N000

Passwort **3**

.....

**4**

Login

5. Am Bildschirm im E-Banking wird nun folgende Meldung angezeigt:

## Login E-Banking / Kundenportal

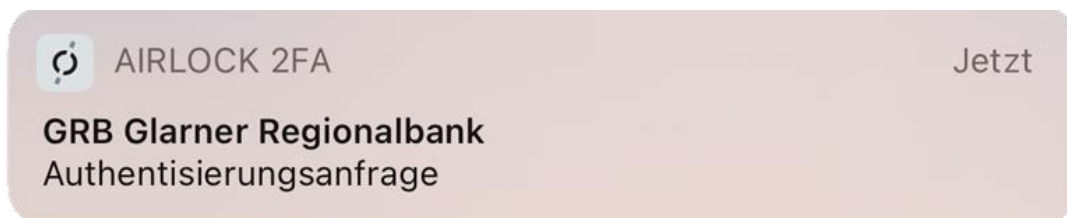
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben.

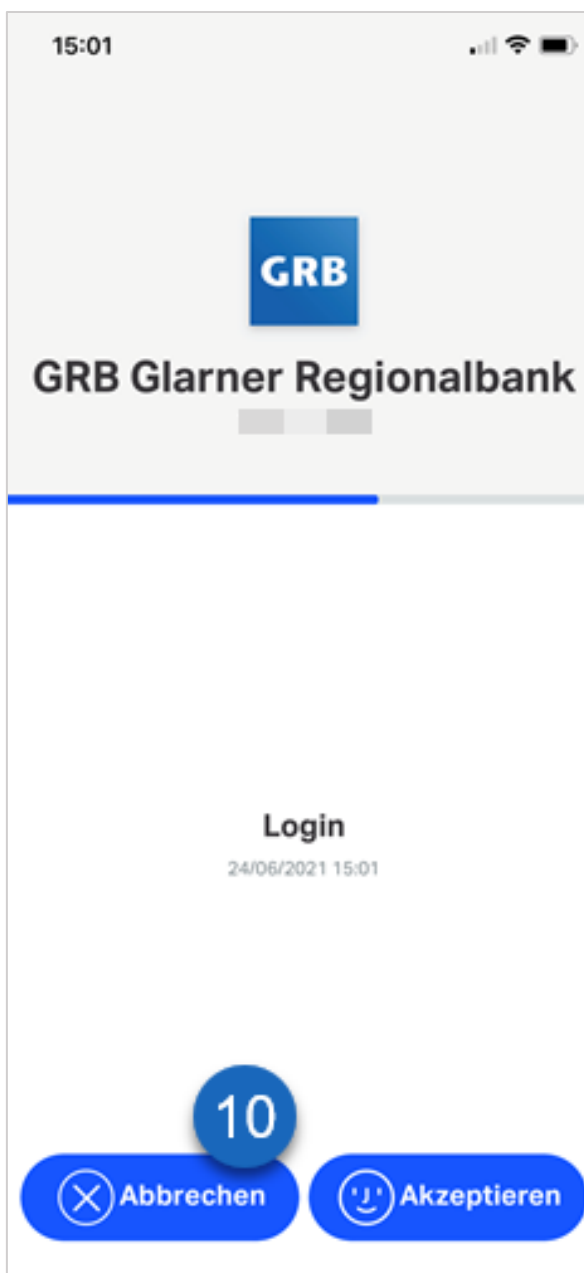
Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

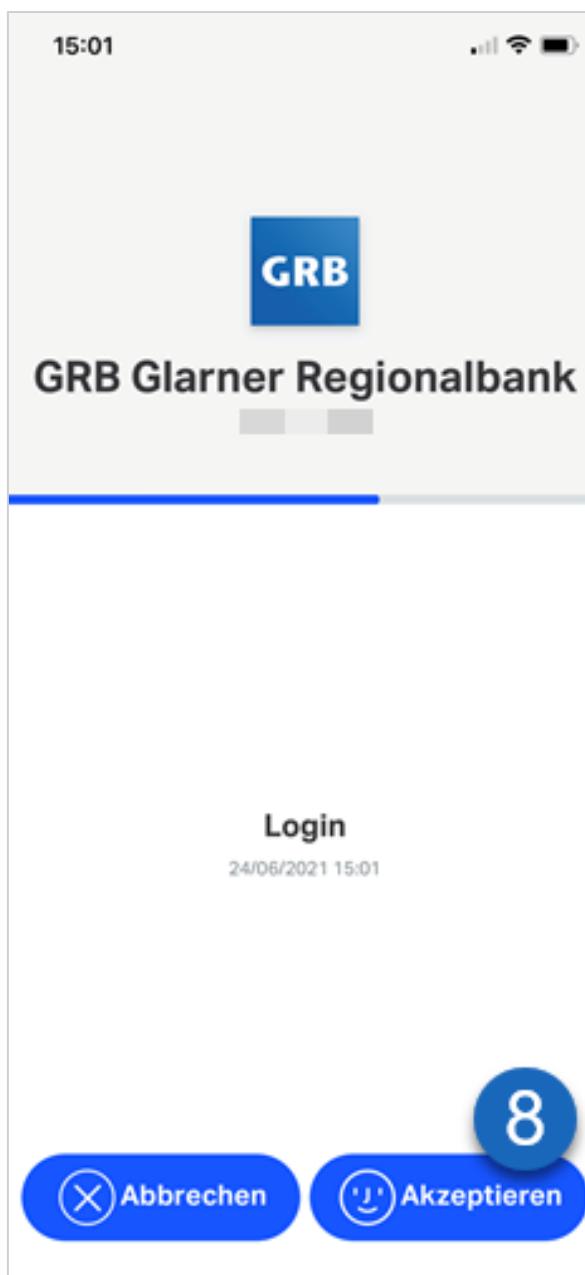
[Abbrechen](#) [Passcode eingeben](#)

6. Gleichzeitig erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.



7. Mit Anwählen der Push- Benachrichtigung wird die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone geöffnet.
8. In der Airlock 2FA App erscheint nun die Login-Bestätigungsseite. Sofern Sie das Login ausgelöst haben, müssen Sie mit Klick auf Akzeptieren bestätigen. Je nach Smartphone erfolgt dabei noch die Erkennung Ihres Fingerabdrucks oder Gesichts.
9. Auf der Login-Maske im Internet müssen Sie nichts Weiteres eingeben. Sie werden nach ein paar Augenblicken automatisch ins E-Banking eingeloggt.
10. Haben Sie das Login nicht ausgelöst und trotzdem eine Push-Benachrichtigung erhalten? Dann können Sie das Login ablehnen, indem Sie auf Abbrechen klicken. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall, den Verdacht umgehend der E-Banking Hotline zu melden, falls Sie das Login nicht selbst ausgelöst haben.





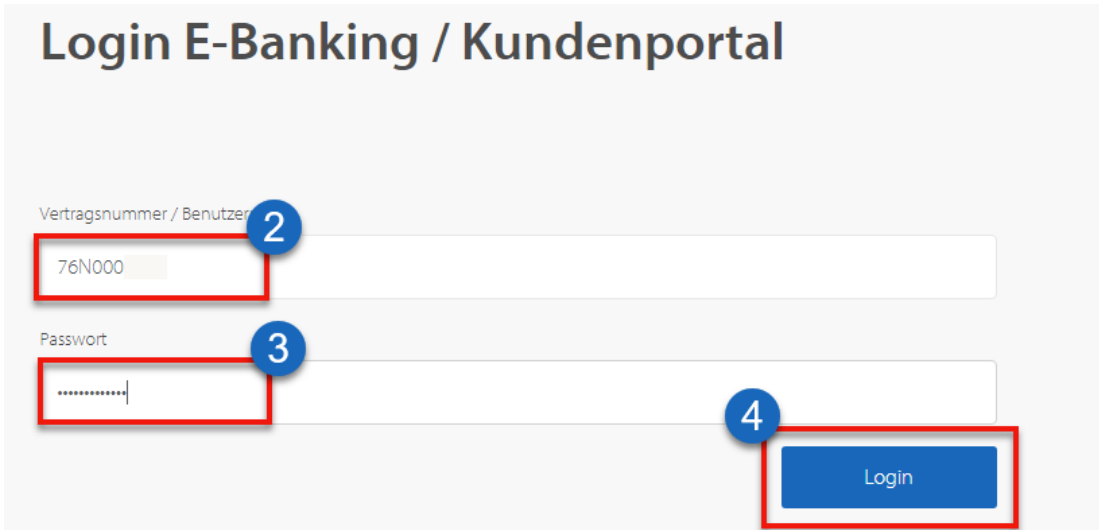
## Login mit Offline-Code auf Ihrem Smartphone

### Bedingungen

- Aktiver E-Banking Vertrag
- Authentisierungsmittel: Airlock 2FA
- Airlock 2FA App auf Smartphone aktiviert
- Keine aktive Internetverbindung mit dem Smartphone

### Prozess

1. Login-Seite E-Banking / Kundenportal aufrufen.
2. Vertragsnummer erfassen.
3. Passwort eingeben.
4. Auf Login klicken.



Vertragsnummer / Benutzer 2

76N000

Passwort 3

.....

4 Login

5. Im Hintergrund wird nun eine Push-Benachrichtigung an Ihr Smartphone ausgelöst.
6. Da Ihr Smartphone keine Internetverbindung hat, erhalten Sie die Benachrichtigung jedoch gar nie und können das Login daher nicht mittels Push durchführen. Klicken Sie in der Login-Maske im Internet stattdessen auf den **Button Passcode** eingeben, um den Offline-Modus zu starten.

## Login E-Banking / Kundenportal

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben.

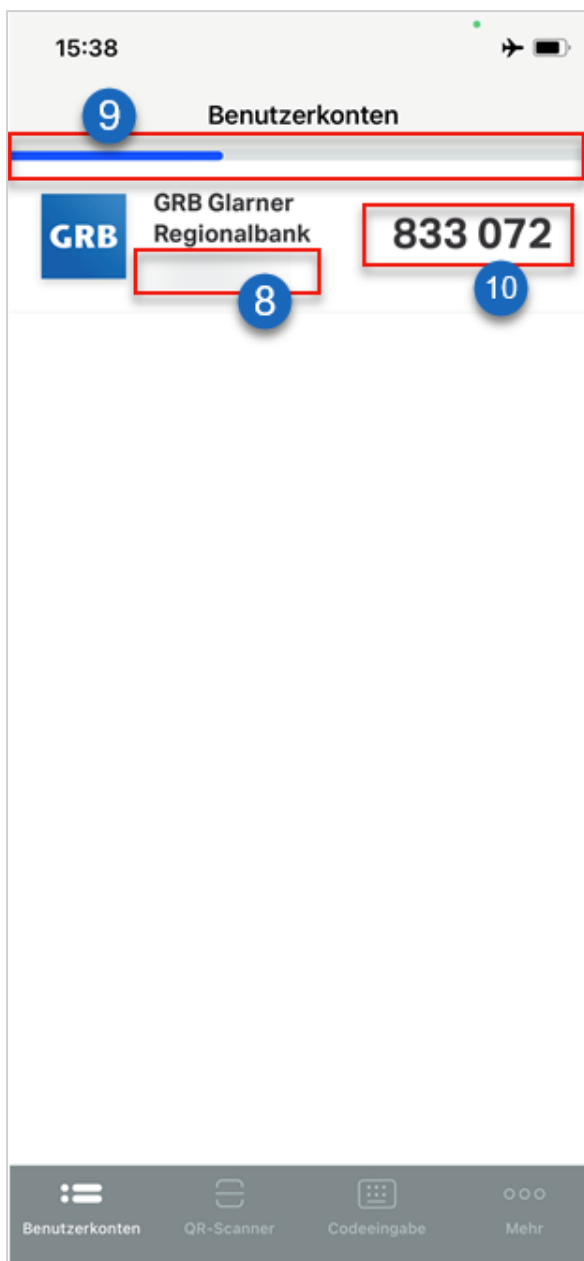
Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Abbrechen

Passcode eingeben

6

7. Öffnen Sie die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone.
8. Auf dem Startbildschirm werden die aktivierten Benutzerkonten angezeigt. Pro Benutzerkonto wird die E-Banking Vertragsnummer ausgewiesen.
9. Oben läuft ein blauer Balken von rechts nach links und signalisiert damit die zeitlich beschränkte Gültigkeit der Passcodes.
10. Pro Benutzerkonto wird ein eigener Passcode angezeigt, der jeweils nach 30 Sekunden abläuft und durch einen neuen Passcode ersetzt wird.



11. Geben Sie den in der App angezeigten Passcode in der Login-Maske im Internet im entsprechenden Feld ein.
12. Anschliessend können Sie das Login mit Klick auf Anmelden abschliessen. Bitte beachten Sie, dass der Passcode im Moment des Klicks noch gültig sein muss.

## Login E-Banking / Kundenportal

In der Airlock 2FA App wird hinter Ihrem Zugang der sechsstellige Passcode angezeigt. Geben Sie diesen Code im Feld Passcode ein.

Passcode 11

12

Abbrechen Anmelden

Der Login-Prozess ist nun abgeschlossen und Sie werden ins E-Banking eingeloggt.